

ИНФОРМАЦИЯ
 об обращениях и запросах граждан, поступивших в
 Петушинское сельское поселение
 в ноябрь 2019 г.

	Текущий год (ежемесячно, ежеквартально, по итогам года)	Аналогичный период предыдущего года
--	--	--

**I. Письменные, в форме электронного документа
 обращения и запросы граждан и организаций**

1. Количество обращения, перешедших с предыдущего периода	-	-
2. Поступило за отчетный период	14	16
- в т.ч.: по информационным системам общего пользования	14	8
- через Интернет-приемную		1
- коллективных		1
- повторных		
3. Поступило обращений всего	14	16
4. Рассмотрено обращений в отчетном периоде	11	12
- в т.ч. с нарушением срока		
5. Количество обращений, взятых на контроль		
6. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)	3	
7. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчетную дату	3	4
8. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан	14	16
9. Тематика вопросов, содержащихся в письменных обращениях граждан:		
- основы государственного управления		
- социальная защита населения		
- улучшение жилищных условий		3
- образование		
- здравоохранение		
- ЖКХ		8
- законность и правопорядок		
- иные	14	5
10. Результаты рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях:		
- поддержано (вопрос признан подлежащим удовлетворению)		1
- удовлетворено (вопрос решен фактически и в полном объеме)	3	13
- разъяснено	8	2
- отказано		
11. Количество поступивших запросов (в соответствии с 8-ФЗ от 09.02.2009 г.)		

- в т.ч. по информационным системам общего пользования	-	-
--	---	---

II. Письменные, в форме электронного документа обращения и запросы граждан и организаций из вышестоящих органов

1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода		
2. Поступило за отчетный период	10	8
- в т.ч.: по информационным системам общего пользования	10	8
- через Интернет-приемную		
- коллективных		
- повторных		
3. Поступило обращений всего	10	8
4. Рассмотрено обращений в отчетном периоде		8
- в т.ч. с нарушением срока		
5. Количество обращений, взятых на контроль		
6. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)		
7. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчетную дату		
8. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан	12	8
9. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан из вышестоящих органов:		
- администрация Владимирской области	5	
- прокуратура Владимирской области		
- федеральные органы исполнительной власти		
- прочие вышестоящие органы	5	8
10. Результаты рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях:		
- поддержано (вопрос признан подлежащим удовлетворению)		
- удовлетворено (вопрос решен фактически и в полном объеме)		
- разъяснено	12	8
- отказано		
11. Количество поступивших запросов (в соответствии с 8-ФЗ от 09.02.2009 г.)		

- в т.ч. по информационным системам общего пользования		
--	--	--

III. Обращения граждан и организаций, поступившие в ходе личных приемов должностных лиц

1. Количество обращения, перешедших с предыдущего периода		
- руководителем	-	-
- заместителями руководителя	-	-
2. Принято граждан на приеме по личным вопросам	4	5
в том числе:		
- принято руководителем	4	5
- принято заместителями руководителя		
3. Рассмотрено обращений		
- в т.ч. с нарушением срока		
- руководителем	4	5
- заместителями руководителя		
4. Количество обращений взятых на контроль		
- руководителем		
- заместителями руководителя		
5. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)		
- руководителем		
- заместителями руководителя		
6. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчетную дату		
- руководителем		
- заместителями руководителя		
7. Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших на личных приемах	4	5
8. Тематика вопросов, поступивших в ходе личных приемов:		
- основы государственного управления		
- социальная защита населения		
- улучшение жилищных условий		
- образование		
- здравоохранение		
- ЖКХ		
- законность и правопорядок		
- иные	4	5
9. Результаты рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях:		
руководителем		
- поддержано (вопрос признан подлежащим удовлетворению)		
- удовлетворено (вопрос решен фактически и в полном объеме)	1	

- разъяснено	3	5
- отказано		
заместителями руководителя		
- поддержано (вопрос признан подлежащим удовлетворению)		
- удовлетворено (вопрос решен фактически и в полном объеме)		
- разъяснено		
- отказано		
10. Социальный состав обратившихся:		
- ветераны, инвалиды Великой Отечественной войны		
- ветераны, инвалиды боевых действий		
- многодетные матери (отцы)		1
- дети-сироты или их законные представители		
- инвалиды по общему заболеванию в трудоспособном возрасте		
- пенсионеры	3	5
- другие льготные категории	1	

И.о. главы администрации

П.В. Курочка