

**ПОКАЗАТЕЛИ,
ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ
УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ КУЛЬТУРЫ**

МКУ «КДЦ Петушинского сельского поселения, Петушинского района, Владимирской области»

Наименование учреждения

N п/п	Показатель	Источник информации	Группа организаций	Диапазон значений показателей
1	Открытость и доступность информации об организации культуры (0 - 30 баллов)			
1.1.	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет" в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 N 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет" (зарегистрирован Минюстом России 08.05.2015, регистрационный N 37187)	Газета «Сельская сторона» Сайт Администрации Петушинского сельского поселения	МКУ «КДЦ Петушинского сельского поселения»	0
1.2.	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет" в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 N 277 "Об	Газета «Сельская сторона» Сайт Администрации	МКУ «КДЦ Петушинского сельского поселения»	0

	утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет" ((зарегистрирован Минюстом России 08.05.2015, регистрационный N 37187)	Петушинского сельского поселения		
1.3.	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	Газета «Сельская сторона» Сайт Администрации Петушинского сельского поселения	МКУ «КДЦ Петушинского сельского поселения»	24
2	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения (0 - 50 баллов)			
2.1.	Комфортность условий пребывания в организации культуры	Газета «Сельская сторона» Сайт Администрации Петушинского сельского поселения	МКУ «КДЦ Петушинского сельского поселения»	20
2.2.	Наличие дополнительных услуг и доступность их получения	Газета «Сельская сторона» Сайт Администрации Петушинского сельского поселения	МКУ «КДЦ Петушинского сельского поселения»	23
2.3.	Удобство пользования электронными сервисами,	Газета «Сельская	МКУ «КДЦ Петушинского	17

	предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	сторона» Сайт Администрации Петушинского сельского поселения	сельского поселения»	
2.4.	Удобство графика работы организации культуры	Газета «Сельская сторона» Сайт Администрации Петушинского сельского поселения	МКУ «КДЦ Петушинского сельского поселения»	24
2.5.	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Газета «Сельская сторона» Сайт Администрации Петушинского сельского поселения	МКУ «КДЦ Петушинского сельского поселения»	30
3	Время ожидания предоставления услуги (0 - 20 баллов)			
3.1.	Соблюдение режима работы организацией культуры	Газета «Сельская сторона» Сайт Администрации Петушинского сельского поселения	МКУ «КДЦ Петушинского сельского поселения»	20
3.2.	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	Газета «Сельская сторона» Сайт Администрации Петушинского	МКУ «КДЦ Петушинского сельского поселения»	20

		сельского поселения		
4	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры (0 - 20 баллов)			
4.1.	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	Газета «Сельская сторона» Сайт Администрации Петушинского сельского поселения	МКУ «КДЦ Петушинского сельского поселения»	20
4.2.	Компетентность персонала организации культуры	Газета «Сельская сторона» Сайт Администрации Петушинского сельского поселения	МКУ «КДЦ Петушинского сельского поселения»	20
5	Удовлетворенность качеством оказания услуг (0 - 40 баллов)			
5.1.	Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры	Газета «Сельская сторона» Сайт Администрации Петушинского сельского поселения	МКУ «КДЦ Петушинского сельского поселения»	28
5.2.	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	Газета «Сельская сторона» Сайт Администрации Петушинского сельского поселения	МКУ «КДЦ Петушинского сельского поселения»	18

5.3.	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет"	Газета «Сельская сторона» Сайт Администрации Петушинского сельского поселения	МКУ «КДЦ Петушинского сельского поселения»	18
5.4.	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	Газета «Сельская сторона» Сайт Администрации Петушинского сельского поселения	МКУ «КДЦ Петушинского сельского поселения»	20